

Reklamačný poriadok spoločnosti KASI a.s.

Záručné a reklamačné podmienky

1. všeobecné ustanovenie

Reklamačný poriadok sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka

2. záručné podmienky tovaru

- záručná doba tovaru je stanovená výrobcom a je vyznačená na obale výrobku, prípadne dodacom či technickom liste. Pri strojných zariadeniach v zmluve príp. preberacom protokole.
- prevzatím tovaru a podpísaním dodacieho listu kupujúci akceptuje záručné podmienky stanovené výrobcom a taktiež spôsob prípadnej reklamácie

Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené

- nevhodným použitím tovaru, prípadne nevhodným prostredím pri používaní či skladovaní
- neodbornou manipuláciou, inštaláciou či zanedbanou údržbou
- použitím v rozpore s technickou dokumentáciou a odporúčaním výrobcu
- pripojením na nevhodnú elektrickú sieť
- dodatočnou neodbornou montážou (demontážou) komponentov zariadenia
- poškodením počas prepravy tovaru kupujúcim
- mechanickým poškodením tovaru

3. postup pri reklamacii tovaru

- každý tovar alebo službu treba pri prevzatí riadne skontrolovať a prípadné vady alebo poškodenia bezodkladne nahlásiť predajcovi
- reklamácia musí byť podaná vždy písomne (faxom, e-mailom, poštou) so stručným opisom vady či poškodenia
- musí byť uvedená situácia pri ktorej k poškodeniu či chybe prišlo
- meno a kontakt na osobu uplatňujúcu si reklamáciu
- kópiu dokladu o prevzatí, či zaplacení tovaru
- tovar, prípadne jeho poškodená časť musí byť doručená do miesta predávajúceho v Bratislave na Stavbárskej ul. č.42.
- ak ide o poškodenie na strojnom zariadení (väčších rozmerov alebo vyššej hmotnosti), dohodne sa návšteva technika v prevádzke, kde je zariadenie inštalované
- zariadenie nesmie mať poškodené blombované časti

Pri zasielaní tovaru prepravou spoločnosťou musí byť zásielka označená výrazným nápisom REKLAMÁCIA. Náklady na prepravu tovaru do prevádzky predajcu si hradí kupujúci sám. V prípade oprávnenej reklamácie bude tovar zaslaný kupujúcemu a náklady na prepravu bude znášať predajca.

Ak sa preukáže, že reklamácia bude neopodstatnená, všetky náklady spojené s reklamačným konaním nesie kupujúci.

4. posúdenie reklamačných nárokov

Po prevzatí reklamovaného tovaru bude tovar preskúšaný, ak ide o farby bude overená hmotnosť a viskozita, odtieň. V prípade uznania reklamácie v záruke bude zákazníkovi ponúknutá primeraná náhrada tovaru (výmena alebo oprava).

V prípade, ak pôjde o reklamáciu po záručnej dobe, budú náklady na opravu prenesené na kupujúceho. K faktúre bude pripojená servisná správa.

Doba na odstránenie reklamácie je 30 dní. V prípade poruchy na strojnom zariadení, ak nie je uvedené v kúpnej zmluve, je doba na opravu závislá od rozsahu poruchy. Podľa možnosti v čo najkratšom termíne. Pri reklamacii farieb a sít je doba reklamácie do 2 pracovných dní. (Ak nejde o tovar na objednávku).

Platné od 1.12.2006